



MÅLING AF PATIENTOPLEVET KVALITET 2017

Øjenklinikken på Hestetorvet
Kommentarrapport

16. Hvis du har yderligere kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken, kan du skrive dem her:

- Fik en rigtig god behandling, når jeg ringede.
- God behandling.
- Jeg har fået en fantastisk Behandling to nye linser på min Øjne og kan se langt med farver .
- Jeg håber snart at tidsbestilling m.v. kan foregå pr. mail fra klinikken.
- Jeg skal opereres den 6/4, så behandlingen er ikke færdig
- Meget flink læge og sygepsygeplejerske. Godt klima
- tidspunkter blev overholdt af begge parter

21. Hvis du har yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig, kan du skrive dem her:

- Behandlingen var helt i top og jeg har fået det bedste resultat man overhovedet kan ønske sig
- De er grundige og fortæller om, hvad de gør og hvad der skal ske på en rolig og kompetent måde. Det gør, at man bliver rolig.
- Denne besvarelse kommer kun 14 dage efter operation, så effekten er endnu ikke maximal.
- Er opereret for grå stær (afsluttet i går) så jeg kan jo ikke med sikkerhed sige allerede nu, om det har hjulpet på alle punkter. F.eks. Har jeg jo ikke prøvet at køre bil i mørke endnu, da man fraråder bilkørsel den første uge efter operationen.
- God.
- Jeg er opereret for grå stær på venstre øje for en uge siden, så jeg ved jo ikke helt det færdige resultat endnu. Det andet øje skal først opereres om 1uge.
- Jeg følte at det hele gik på samlebånd
- Jeg har været meget tryk under hele forløbet. Alle personer i personalet er venlige og meget kompetente. Jeg er taknemmelig for " behandlingen" og meget glad for det fine resultat! At lægen som det sidste i forløbet udtaler, at han ønsker at se sin patient igen om 6 måneder for at følge op på " behandlingen" bekræfter klinikkens høje standart.
- Klinikken har gode patientforhold som helhed og en venlig attitude fra personalet. Dog er der mange trapper som kan være en udfordring.
- Meget fin guidning af øjenlægen i forbindelse med selve operationen

24. Hvis du har yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken, kan du skrive dem her:

- Jeg blev henvist til sygehus og kunne stille spørgsmål der.
- Jeg er blevet behandlet super tilfredsstillende
- Korte og præcise informationer og uddybede dem, hvis der var behov for det.

29. Hvis du har yderligere kommentarer til samarbejdet, kan du skrive dem her:

- Der var 56 ugers ventetid for denne operation for grå stær i offentligt regi, så det frie valg gav mig anledning til at vælge denne speciallæge (øjenlæge)
- Jeg er fuldt ud tilfreds.
- Samarbejdet var trygt og godt.
- kun tak for det professionelle forløb, specielt det, at det var samme person hele vejen igennem !

33. Er der noget, du synes speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt, eller er der noget, du mener, de kunne have gjort bedre?

- Deres beroligende adfærd, så man slappede af. Deres imødekommenhed.
- Er ikke færdigbehandlet
- Jeg fik ikke hele diagnosen oplyst ved første konsultation, men i anden konsultation fik vi det på plads.
- Jeg opfatter klinikken som faglig højt specialiseret og som har focus på teknik og patientbehandling som et samlende omdrejningspunkt.
- Man føler sig godt behandlet af både læge og sygeplejerske, ligesom det øvrige personale var hjælpsomme

- Modtagende personale mere venligt!
- Speciallægens opmærksomhed på mig, patienten var fin.
- som tidligere omtalt var alt tilfredsstillende

Denne rapport er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med eKVIS (enheden for kvalitet i speciallægepraksis).

Med 600 konsulenter er Rambøll Management Consulting ét af Nordens største konsulenthuse. Rambøll Management Consulting arbejder med evaluering og analyse, som skaber et bedre grundlag for beslutninger i forretningsudvikling på et organisatorisk niveau og hos den enkelte projektdeltager, samt lederskab og kompetenceudvikling på et individuelt niveau. Rambøll har faciliteret patientregistreringer, indsamlet data og stået for den statistiske behandling af data samt afrapportering.

eKVIS er etableret af overenskomstens parter med det formål at koordinere kvalitetsarbejdet i speciallægepraksis og implementere de kvalitetstemaer og redskaber, der er fastlagt i overenskomsten. Målet er at understøtte den faglige udvikling og sikre kvaliteten i speciallægepraksis.